

## Algemene en Betalingsvoorwaarden

YVLO-ZwangerFit® HUISSEN  
(Shantala) Baby-, Dreumes- en/of Peutermassage  
Zwangerschaps- en/of Mama-massage  
Fysiotherapie of Bekkenterapie-behandelingen  
Dianne Sissing-van der Meer  
BIG-geregistreerd fysiotherapeut  
Gecertificeerd YVLO-ZwangerFit® trainer-coach  
Gecertificeerd Bekkenterapeut (Rosttherapy)

### Toepasselijkheid:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursusbijeenkomsten, workshops, consulten en behandelingen, hierna te noemen sessies van Mothercare4babies (vertegenwoordigd door Dianne Sissing-van der Meer), hierna te noemen MC4B.

Afwijkingen op deze Algemene en Betalingsvoorwaarden zijn slechts bindend indien afwijkingen schriftelijk zijn bevestigd door MC4B.

MC4B is bevoegd deze Algemene en Betalingsvoorwaarden te wijzigen; deze wijzigingen zijn ten alle tijden van toepassing op de sessies die na datum zijn ingepland en alleen van toepassing op de reeds ingeplande sessies mits deze binnen alle redelijkheid zijn. Cursisten/patiënten die reeds deelnemen aan ingeplande sessies hebben het recht de sessies na een wijziging te onderbreken indien zij niet akkoord gaan met de wijzigingen. Zij moeten dit beargumenteerd schriftelijk kenbaar maken. Alleen dan kan aanspraak gemaakt worden op restitutie van een deel van de reeds betaalde kosten.

### Inschrijven/Deelname:

Middels het invullen van een inschrijfformulier of aanvraagformulier bevestigt de cursist / cliënt / patiënt haar deelname aan een cursus / workshop / consult / behandeling en accepteert de cursist / cliënt / patiënt de Algemene en Betalingsvoorwaarden van MC4B.

### Diploma's en Certificatie

MC4B (Dianne Sissing-van der Meer) is gediplomeerd fysiotherapeut, BIG-geregistreerd, is lid van het KNGF en NVFB, staat in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) en heeft AGB-codes (fysiotherapie en praktijk).

MC4B (Dianne Sissing-van der Meer) is gecertificeerd Bekkenterapeut Rosttherapy, gecertificeerd YVLO-ZwangerFit®trainer-coach en gecertificeerd Docent Babymassage (RGDB) en is lid van de Vakgroep Shantalamassage Docenten (VSD)

### Behandelingen / Massages / Cursussen / Consulten / Workshops

MC4B behandelt zwangere en pas bevallen vrouwen met aan de zwangerschap gerelateerde bekken-, bekkenbodembodem- en/of buikspierklachten (diastase).

Ook aan zwangerschap gerelateerde stressklachten, zoals bijv. spanningshoofdpijn, lage rugklachten en ademhalingsklachten behoren bij de behandelmogelijkheden.

Hierna deel 2 ABV.

Mothercare4babies te HUISSEN, K.v.k. nr. 09154135 Centraal Gelderland, BTW.nr. NL001138614B15

Deel 2 ABV.

MC4B behandelt ook baby's die een voorkeurshouding en/of een scheefgegroeid hoofdje hebben en begeleidt ouders daarin. Ook biedt MC4B begeleiding bij baby's die zich overstrekken, erg onrustig zijn en/of veel huilen.

MC4B biedt Zwangerschaps- en Mama-massage.

MC4B biedt cursussen Shantala Babymassages (ook een Pre-les; een les voordat je baby geboren is en één-op-één Babymassage), Shantala Dreumes- en Peutermassage.

MC4B biedt diverse YVLO-ZwangerFit®trainingen (ZwangerFit, MamaFit, Bootcamp in- of outdoor, Outdoor-training, BabyFit en diverse YVLO-ZwangerFit®coachingen zoals BevalFit (coaching ter voorbereiding op de bevalling)

MC4B biedt inbakerconsulten en draagdoekconsulten.

MC4B biedt workshops Babymassage (tijdens de Baby-Meeting; een bijeenkomst m.n. voor de ZwangerFit®cursisten) en workshops (Baby)draagdoeken en (Baby)dragers.

Inhoudelijke informatie is te vinden op de website; [www.diannesissingbabymassage.nl](http://www.diannesissingbabymassage.nl)

## Doelgroep:

MC4B richt zich op zwangere vrouwen vanaf 16 weken zwangerschap tot aan de uitgerekende datum en pas bevallen vrouwen en vanaf 4 weken na de bevalling tot 4 jaar na de bevalling en hun baby's. Tijdens de Kraambeddagen kan MC4B helpen bij bekkenklachten maar ook bij baby's die erg onrustig zijn en/of veel huilen.

Voorafgaand aan behandelingen vindt er altijd eerst een screening, intake en onderzoek plaats.

Ook voorafgaand aan de deelname aan de YVLO-ZwangerFit®trainingen vindt eerst een intake(-gesprek) plaats. Indien er geen (medische) redenen zijn om niet deel te nemen aan de actieve lessen, kun je starten met deze lessen op een datum die in de uitnodiging vermeld staat en is daarmee de deelname definitief.

## Kenmerken van de YVLO-ZwangerFit®

- Wekelijkse training gedurende de gehele PeriPartum-periode.
- Aandacht voor signalering, preventie of verminderen van mogelijke bekken(bodem)klachten en andere complicaties PeriPartum
- Trainen op basis van individuele belastbaarheid en niet alleen op zwangerschapsduur of postpartum periode.
- Er wordt getraind op fitheid en spierversterking, met aandacht voor bekkenstabilisatie, bekkenbodempunctie en houding.
- Tevens aandacht voor ademhalings- en ontspanningstechnieken.
- Naast de actieve training is er coaching; theorielessen waarin alle onderwerpen aan bod komen die betrekking hebben op de zwangerschap, de bevalling en de directe periode na de bevalling.
- Multidisciplinair; de YVLO-ZwangerFit® trainer-coach werkt samen en stemt af met de Zorgverlener in de 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> lijns zorg (verloskundige, gynaecoloog, bekkenfysiotherapeut en huisarts).

## Deelname

Elke zwangere of pas bevallen vrouw is welkom voor behandeling, massage en/of training-coaching. Mocht echter uit de intake blijken dat er medische redenen zijn om niet voor behandeling in aanmerking te komen of deelname aan trainingen onverstandig is wordt dit afgeraden.

Ook is elke baby welkom voor behandeling en/of (Baby)massage (cursus). Soms zijn er bij baby's medische redenen om niet door MC4B behandeld te kunnen worden of (Baby)massage (cursus) afgeraden worden.

Hierna deel 3 ABV.

Mothercare4babies te HUISSEN, K.v.k. nr. 09154135 Centraal Gelderland, BTW.nr. NL001138614B15

Deel 3 ABV.

Indien er redenen zijn kan MC4B de cliënt/patiënt/cursist toestemming voor deelname te laten vragen aan een medisch specialist.

## **(Kleding)voorschrift / -advies tijdens de trainingen / massagecursussen:**

Passende (sport)kleding en stevige (bij de binnen-training schone sport)schoenen.

Gebruik van een eigen badhanddoek/badlaken in de trainingsruimtes is verplicht.

Graag zelf meenemen; een flesje water en bij de binnen-training en cursus Babymassage een (voedings)kussen.

Bij YVLO-ZwangerFit®training in de Spiegelzaal te HUISSEN een eigen Fit Ball.

Tijdens de YVLO-ZwangerFit®BabyFit een babydraagdoek of ergonomische babydrager. Hierin kan MC4B adviseren.

## **Kosten:**

De kosten van behandelingen, massage(cursussen), consulten, workshops en YVLO-ZwangerFit®trainingen en coaching of proefles staan vermeld op de website.

Door een aanvraagformulier voor behandeling of massage of een inschrijfformulier voor een massagecursus of YVLO-ZwangerFit®training of coaching te versturen wordt aangegeven dat deze kosten akkoord zijn.

Hierop volgt een bevestiging en, indien een behandeling, cursus, workshop, training of coaching ingepland kan worden, ook een uitnodiging.

De kosten van behandelingen of massage worden na afloop van de behandel(serie) gefactureerd.

De kosten van een massagecursus of workshop worden bij de uitnodiging gefactureerd.

De kosten van de YVLO-ZwangerFit®coaching worden gefactureerd zodra deze coaching definitief ingepland is en samen met de uitnodiging verstuurd.

De kosten van de YVLO-ZwangerFit®training worden gefactureerd nadat de intake is gedaan en er geen rode vlaggen zijn en er een trainingsplaats gereserveerd wordt.

Deze kosten zijn inclusief intake en cursusboek, echter exclusief Fit Ball, Voedingskussen, Babydrager, badhanddoek en drinken.

Twee of drie keer per week trainen? Op de kosten voor de 2<sup>de</sup> en/of 3<sup>de</sup> trainingsplaats ontvang je 50% korting.

Na de intake worden er 10 resp. 5 aaneengesloten weken op de aangevinkte trainingslocatie een trainingsplaats voor je gereserveerd.

D.m.v. afname van aansluitend aaneengesloten vervollessen kun je de reservering voor een trainingsplaats verlengen tot aan je uitgerekende datum resp. 9 maanden na de bevalling.

Een trainingsplaats reserveren d.m.v. het afnemen van vervollessen heeft voorrang op een trainingsplaats reserveren als 'nieuwkomer'.

## **Vergoeding?**

Raadpleeg het vergoedingsoverzicht van de Zorgverzekering i.v.m. de mogelijkheid tot vergoeding van therapeutische behandelingen / YVLO-ZwangerFit® (Preventie Gezondheidskursus/cursussen rondom de bevalling/zwangerschapscursussen) / (cursussen) Babymassage.

Hierna deel 4 ABV.

Mothercare4babies te HUISSEN, K.v.k. nr. 09154135 Centraal Gelderland, BTW.nr. NL001138614B15

Deel 4 ABV.

Let op: MC4B heeft, als fysiotherapeut geen contracten met Zorgverzekeraars. De meeste Zorgverzekeringen vergoeden (deels) de kosten van niet-gecontracteerde fysiotherapie. Lees meer in de polis van de Zorgverzekering of kijk op <https://weblog.independender.nl/zorgverzekeringen/vergoeding-niet-gecontracteerde-fysiotherapie-2018/>

Indien je denkt recht te hebben op een vergoeding maar is de factuur afgewezen; graag even contact met mij.

## **Annuleren:**

Afspraken die niet nagekomen kunnen worden, dienen uiterlijk 24 uur van tevoren afgezegd te worden.

- Indien de afspraak voor een behandeling of massage niet nagekomen wordt of voor een afspraak voor een behandeling of massage die niet tijdig annuleert wordt € 25,- in rekening gebracht. Geannuleerde afspraken worden niet vergoed door de Zorgverzekering.
- Bij annulering van een massagecursus, workshop en/of YVLO-ZwangerFit®proefles, training en/of coaching, nadat de uitnodigingen verstuurd zijn, is het volledige cursusgeld verschuldigd.

MC4B houdt het recht om op erkende feestdagen, vakantieperiodes, bij evenementen of bij ziekte van de trainer/coach de lessen te laten vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht.

Coaching; alleen ingeplande theorielessen worden in rekening gebracht.

## **Les(sen) gemist?**

### **YVLO-ZwangerFit®trainingslessen:**

Bij verhindering, mits ten minste 24 uur per e-mail, telefonisch of mondeling gemeld, is er de mogelijkheid deze actieve les(sen) tijdens de trainingsperiode in te halen op de andere locatie / bij een andere groep. Dit is echter wel afhankelijk van de bezetting van die groep en of er wel een andere groep is ingepland.

Is dit niet mogelijk / haalbaar? Per 5 resp. 10 actieve lessen mag je max. 1 les resp. 2 lessen, aansluitend op je trainingstermijn op je eigen trainingslocatie, inhalen.

Actieve lessen, die om medische reden gemist worden, kunnen aan het eind van de zwangerschapsduur of na de bevalling worden ingehaald; hiervoor is wel een medische verklaring van de verloskundige / arts nodig.

Gemiste les(sen) vanwege vroegtijdig bevallen (vanaf één week nadat MC4B op de hoogte gesteld zijn!) worden verrekend bij deelname aan de actieve lessen na de bevalling. Er wordt in geen geval geld gerestitueerd.

## **Groepsgrootte:**

### **YVLO-ZwangerFit®:**

Actieve lessen: Je traint met minimaal 4, max. 15 medecursisten. Bij (langdurende) onderbezetting zal (tijdelijk) de training worden verzet naar een andere activiteit binnen het ZwangerFit®aanbod. Indien dit, onverhoopt, niet mogelijk is zal de training worden stopgezet; deze lessen worden niet in rekening gebracht.

Coaching: minimaal 2, maximaal 10 zwangere of pas bevallen vrouwen. Tijdens een aantal coachingslessen zijn partners ook welkom. (Zie website [www.diannesissingbabymassage.nl](http://www.diannesissingbabymassage.nl))

Hierna deel 5 ABV.

Mothercare4babies te HUISSEN, K.v.k. nr. 09154135 Centraal Gelderland, BTW.nr. NL001138614B15

Deel 5 ABV.

### **Shantala Babymassage, Dreumesmassage, Peutermassage:**

De informatie over cursusduur, cursusdata, cursusinhoud en groepsgrootte staat duidelijk vermeld op de website; [www.diannesissingbabymassage.nl](http://www.diannesissingbabymassage.nl)

Massagecursuslessen gemist? Omdat het om kortdurende cursussen gaat, die per cursus ingepland worden met een min. aantal cursisten is het veelal niet mogelijk lessen in te halen. Toch zal MC4B haar uiterste best doen, daar waar inhaallessen wel mogelijk zijn, deze wel aan te bieden.

### **Bereikbaarheid:**

MC4B is telefonisch bereikbaar tussen 09.00 en 16:00 u op maandag t/m vrijdag. Indien MC4B tijdens de aangegeven tijden onverhoopt niet in staat is de telefoon aan te nemen is er de mogelijkheid een bericht achter te laten op de automatische telefoonbeantwoorder. MC4B belt, indien wenselijk, z.s.m. terug.

Een e-mailbericht sturen is altijd mogelijk. MC4B bevestigt e-mailberichten zo spoedig mogelijk maar binnen 3 werkdagen (m.u.v. vakantieperiodes) en beantwoordt indien mogelijk ook de vragen. Soms vergt dit iets meer tijd, dit zal MC4B ook in de bevestigingsmail aangeven.

### **Aansprakelijkheid:**

MC4B is BIG-geregistreerd fysiotherapeut.

Het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) is een Nederlands register waarin het basisberoep is opgenomen van individuen werkzaam in aantal beroepsgroepen in de gezondheidszorg. Het BIG-register geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener.

Iedereen kan het BIG-register raadplegen.

MC4B kan aansprakelijk gesteld worden indien zij door haar handelen schade toebrengt, hiervoor is zij verzekerd via de VVAA.

MC4B zal daarnaast haar uiterste best doen cursussen en/of workshops veilig te laten verlopen.

MC4B gaat uit van de eerlijkheid van haar cliënten/cursusdeelnemers waarmee inschrijfformulieren en/of intakes ingevuld zijn en wijst bij deze haar cliënten/cursisten op zelfverantwoordelijkheid om lichamelijk letsel en blessure bij haar en/of haar (ongeboren) kindje te voorkomen. Een oefening/handeling/massage mag, maar moet niet. De grenzen van de cliënt/cursist zijn bepalend.

Iedere deelnemer/cursist of zijn of haar verzorger heeft ook een eigen verantwoordelijkheid t.a.v. een verzekering.

Indien de deelnemer/cursist deelneemt aan een cursus, workshop of consult persoonlijke eigendommen meeneemt naar MC4B zal deze laatste zorgdragen voor een ruimtes waarin voornoemde zaken kunnen worden opgeborgen. Voor eventuele schade aan of vermissing van eigendommen aanvaardt MC4B geen aansprakelijkheid.

### **Vertrouwelijkheid:**

In Nederland is het beroepsgeheim voor artsen en andere medische hulpverleners geregeld in art. 457 van Boek 7 van het Burgerlijk wetboek en in art. 88 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet **BIG**). Schending van het beroepsgeheim is bovendien strafbaar (art. 272 Wetboek van Strafrecht)

MC4B is BIG-geregistreerd en heeft daarmee geheimhoudingsplicht. Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan MC4B en alle andere informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.

Gesprekken tijdens de cursussen en andere contactmomenten worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld.

Hierna deel 5 ABV.

Mothercare4babies te HUISSEN, K.v.k. nr. 09154135 Centraal Gelderland, BTW.nr. NL001138614B15

Deel 5 ABV.

Over de inhoud van deze gesprekken zal door MC4B geen enkele informatie aan derden worden verstrekt tenzij de betrokken cliënt/patiënt/cursist daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Indien, na een verwijzing van een arts, MC4B tot behandeling/therapie is over gegaan zal, na het beëindigen hiervan een verslag voor de verwijzer gemaakt worden. Dit verslag wordt open aan de cliënt/patiënt meegegeven of verstuurd; zij draagt zelf zorg voor het doorgeven van dit verslag aan de verwijzende arts.

Persoonsgegevens kunnen door MC4B worden gebruikt om de deelnemers op de hoogte te stellen van nieuws, opleidingen, enz. binnen het aanbod van MC4B. Als daar geen prijs op gesteld wordt, kan dit middels een e-mail aan MC4B kenbaar gemaakt worden.

Persoonsgegevens worden nooit verstrekt aan derden zonder voorafgaande toestemming van betrokkenen.

Tijdens cursusbijeenkomsten worden met regelmaat foto's gemaakt. Deze foto's worden via wetransfer.com doorgestuurd. Enkele van deze foto's kunnen voor PR voor MC4B op de website en/of de zakelijk Facebookpagina's gebruikt worden, echter MC4B zal hiervoor altijd eerst vooraf toestemming aan de betrokkene vragen.

## **Intellectuele eigendom:**

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom op het door MC4B uitgegeven cursusboeken/documentatie/lesmateriaal berust bij MC4B, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. MC4B is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het uitgegeven lesmateriaal.

Cliënten/patiënten/cursisten mogen alleen gegevens uit cursusboeken/documentatie/lesmateriaal of digitale materialen, publiceren of vermenigvuldigen door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MC4B, tenzij het betreft voor eigen gebruik en privé doeleinden.

Met de inschrijving en/of intake verplicht de cliënt/patiënt/cursist zich het hiervoor genoemde materiaal niet aan derden ter beschikking te stellen, of op andere wijze commercieel te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MC4B. Het is cliënt/patiënt/cursist niet toegestaan enige aanduiding van het intellectueel eigendomsrecht van MC4B te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

## **Klachtenregeling**

MC4B doet haar uiterste best om de cliënt/patiënt/cursist zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht cliënt/patiënt/cursist onverhoopt ontevreden zijn met een onderdeel van de dienstverlening van MC4B, dan kan mondeling of schriftelijk contact worden opgenomen met MC4B.

MC4B neemt dan binnen 5 werkdagen contact op met de cliënt/patiënt/cursist (vakantieperiodes uitgezonderd; dan neemt MC4B binnen 5 werkdagen na het verstrijken van de vakantieperiode contact op).

MC4B zal dan binnen 7 werkdagen met een voorstel komen om het geschil op te lossen. In dit voorstel wordt tenminste de gemaakte afspraak aangegeven en de te verwachten afhandelperiode. Mocht dit onverhoopt niet tot een geaccepteerde oplossing leiden, dan kan de klacht binnen drie maanden na het beëindigen van de behandeling/cursus/massage schriftelijk per brief of e-mail worden ingediend.

Vervolgens zal een klachtenprocedure gestart worden bij de Klachtencommissie van het KNGF (<https://www.kngf.nl/praktijkvoering/de+praktijk/klachtenregeling.html> ) of bij het RGDB (<https://opleiding-babymassage.nl/klacht/> ) ingediend worden.

Hopelijk zal dit nooit nodig zijn.

Hierna deel 6 ABV.

Mothercare4babies te HUISSEN, K.v.k. nr. 09154135 Centraal Gelderland, BTW.nr. NL001138614B15

Deel 6 ABV.

MC4B wenst je gezellige en vooral leerzame cursussen toe!  
Bij vragen en/of onduidelijkheden graag contact opnemen.

Met sportieve groet,  
Dianne Sissing-van der Meer