

## Een GeboorteTENS Algemene Koop- of Huurvoorwaarden; Mothercare4babies.

Deel 1

### Algemene Koopvoorwaarden:

Bij een koopovereenkomst is de GeboorteTENS uw eigendom.

1. Particuliere bestelling:

D.m.v. de [ in winkelmand ]-knop koopt u particulier een GeboorteTENS.

De kosten van een GeboorteTENS dienen voor levering van een GeboorteTENS te zijn voldaan. Eventuele verzendkosten (via [www.DHLParcel.nl](http://www.DHLParcel.nl), tenzij anders overeengekomen) zijn voor rekening van de besteller en dienen eveneens te zijn voldaan voor levering.

Bij de bestelling kunt u kiezen tussen betalen via Ideal-betalen, PayPal of per internetbankieren. U ontvangt per e-mail een factuur van Mothercare4babies.

2. Vergoeding via uw Zorgverzekering:

- D.m.v. de [ GeboorteTENS Zorgverzekering ]-knop bestelt u een GeboorteTENS indien u denkt in aanmerking te komen voor een vergoeding.
- Stuur tevens, per e-mail of brievenbuspost, een akkoordverklaring, verwijzing of zwangerschapsverklaring van uw zorgverlener (verloskundige/arts).

De Achmea-groep vergoedt (in een aantal aanvullende polissen) **eenmalig** de kosten van een GeboorteTENS met een maximum van € 95,-

Mothercare4babies is een gecontracteerde leverancier en is gemachtigd rechtstreeks deze kosten bij de Achmea-groep te declareren.

Mothercare4babies controleert bij uw verzekering of de opgegeven verzekeringsgegevens overeenstemmen met de gegevens bij de verzekering. Als de gegevens overeenstemmen en de bestelling onder de dekking van de verzekering valt, zal mothercare4babies uw bestelling in behandeling nemen. Indien de verzekering een deel van de bestelling dekt, zal de koper vooraf de eigen bijdrage moeten betalen aan mothercare4babies. U ontvangt hiervoor een factuur. Uw gevraagde GeboorteTENS zal worden verzonden nadat uw betaling is bijgeschreven. Deze kosten zijn voor rekening van de klant komt en kunnen niet bij de Zorgverzekering gedeclareerd worden.

Achmea vergoedt maximaal één maal in de gehele verzekerde periode, de kosten van aanschaf van een GeboorteTENS. Indien binnen die termijn een tweede apparaatje wordt besteld kan GeboorteTENS dit niet vooraf controleren. Als GeboorteTENS de kosten niet vergoed krijgt dient u alsnog de kosten van de aanschaf zelf te betalen. U ontvangt dan een factuur.

Hierna deel 2

## Deel 2

### Algemene Huurvoorwaarden

Bij een huurovereenkomst blijft de GeboorteTENS eigendom van mothercare4babies en heeft u de GeboorteTENS in bruikleen

3. Huur met recht op vergoeding via uw Zorgverzekering.
  - D.m.v. de [ GeboorteTENS Zorgverzekering ]-knop kunt u aangeven welke GeboorteTENS u wenst te huren.

Indien u recht heeft op een vergoeding via uw Zorgverzekering kan het zijn dat u vooraf toestemming nodig hebt van uw Zorgverzekering (raadpleeg uw polis). U stuurt hiervoor een brief van de huisarts, verloskundige of behandelend medisch specialist die u de GeboorteTENS voorschrijft naar uw Zorgverzekering. In de brief moet staan wanneer de vermoedelijke bevallingsdatum is en dat de TENS noodzakelijk is voor pijnbestrijding tijdens de bevalling. Ook kan het zijn dat u een akkoordverklaring van de GeboorteTENS-leverancier nodig hebt. Deze kan mothercare4babies voor u leveren.

4. Huur als particulier.
  - D.m.v. de [ GeboorteTENS Zorgverzekering ]-knop kunt u aangeven welke GeboorteTENS u wenst te huren. Geef hierbij in het veld van de Zorgverzekering aan [ als particulier].

De huurduur van een GeboorteTENS bij mothercare4babies is maximaal 6 weken. Een GeboorteTENS kan opgehaald worden of wordt verstuurd 23 dagen voor de datum, die de huurster heeft aangegeven als verwachte bevallingsdatum.

De totaalkosten bij het huren van een GeboorteTENS zijn € 75,- huur plus borg en is gelijk aan de nieuwwaarde van de bestelde GeboorteTENS. U ontvangt hiervoor een factuur; deze kosten dienen te zijn voldaan alvorens de huur-GeboorteTENS wordt geleverd.

Indien u via uw Zorgverzekeraar recht hebt op een vergoeding van deze huurkosten, dient u deze, via de factuur, zelf te declareren bij uw Zorgverzekeraar.

Alleen de borg wordt, na afloop van de huurperiode, volledig binnen 5 werkdagen terugbetaald indien de GeboorteTENS volledig en onbeschadigd, binnen de huurperiode retour wordt gebracht/gezonden.

Het is mogelijk de huur kosteloos te annuleren tot 35 dagen voor de opgegeven uitrekendatum, daarna zijn administratiekosten à € 12,50 verschuldigd. Huurster dient dit zowel mondeling als schriftelijk aan mothercare4babies door te geven. Is echter de huurprijs al voldaan, maar is een GeboorteTENS nog niet verzonden/afgehaald wordt € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

De huurster verplicht zich het apparaatje zorgvuldig en volgens de gebruiksaanwijzing te gebruiken. De huurster is tijdens de huurperiode aansprakelijk voor alle schade en/of verlies van het apparaatje. Kosten van reparatie en/of vervanging zijn voor rekening van de huurster.

De huurster gebruikt een GeboorteTENS uitsluitend voor zichzelf. Zij is niet bevoegd de rechten uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.

Zodra enig gebrek aan een GeboorteTENS zich voordoet, neemt de huurster contact op met mothercare4babies. Mothercare4babies zal hierop contact opnemen met de leverancier. Mothercare4babies stelt zich niet aansprakelijk bij verlies of vermissing van een GeboorteTENS.

Verhuurder (mothercare4babies) is niet aansprakelijk voor de mate van pijnverlichting, aangezien dit per individu en bevalling als verschillend ervaren wordt.

De huurster dient uiterlijk zes weken na ontvangst een GeboorteTENS geretourneerd te hebben op het leveringsadres. Verlenging van de periode is mogelijk en kost € 5,00 per week. Eventuele verzendkosten voor retour zijn voor rekening van de huurster.

Hierna deel 3

### Deel 3

## Betalen en verzenden.

5. Na ontvangst van uw bestelling ontvangt u uiterlijk binnen 3 werkdagen per e-mail een bestelbevestiging of, indien geen betaling verschuldigd is, een verzendbevestiging, incl. track & trace-code (DHLparcel.nl). Indien u binnen 3 werkdagen nog geen bevestiging van ontvangst heeft ontvangen vraag ik u vriendelijk per e-mail of telefonisch contact met mij (Dianne Sissing; Mothercare4babies) op te nemen.

## Garantie.

6. Er zit 24 maanden fabrieksgarantie op aankoop van een GeboorteTENS-apparaat. Uitgesloten van garantie zijn de elektrode kabeltjes en de elektroden. Tevens uitgesloten van garantie is schade aan het apparaatje ten gevolge van gebruik niet volgens de gebruiksaanwijzing, schade ten gevolge van contact met (vrucht)water of ander vocht, schade door vallen en andere schade die het gevolg is van vanbuiten komende invloed. Een beroep op rechten uit deze garantie vervalt indien niet binnen twee maanden na het ontstaan van het gebrek het apparaat onder vermelding van de klacht aan mothercare4babies is geretourneerd.

## Retourneren.

7. Retourneren na de particuliere koop van een GeboorteTENS is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van een GeboorteTENS, mits een GeboorteTENS onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking teruggestuurd wordt. De aankoopprijs wordt dan teruggestort op uw rekening. De verzendkosten worden niet teruggestort. Retourneren na het huren van een GeboorteTENS dient uiterlijk zes weken na ontvangst een GeboorteTENS te gebeuren tenzij anders afgesproken. De retourverzendkosten zijn voor rekening van de besteller.

## Aansprakelijkheid

8. Mothercare4babies is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet volgen van de gebruiksaanwijzing van de TENS apparatuur en slechts voor zover de aansprakelijkheidsverzekering VvAA dekking verleent. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis schriftelijk gemeld worden bij Mothercare4babies bij gebreke waarvan de vordering verjaard is.

## Waarschuwingen.

9. Gebruikers met hartritmestoornissen of een pacemaker mogen een GeboorteTENS niet gebruiken. Gebruik een GeboorteTENS niet in de eerste 6 maanden van de zwangerschap. Gebruik de GeboorteTENS niet in de buurt van korte golven of microgolven, de werking kan hierdoor gestoord worden. Een GeboorteTENS kan storen op de registratie van de harttonen van de baby met CTG-apparatuur. De GeboorteTENS moet dan tijdelijk uitgeschakeld worden of de snoertjes moeten wat verder van de CTG apparatuur liggen, dit kan door de elektroden om te draaien en met de snoertjes naar boven aan te brengen. Mothercare4babies is niet aansprakelijk voor het niet ter harte nemen van deze waarschuwingen.